

寄り添うおもてなしを目指す！

心のバリアフリー研修会

in いなべ市

三重県では、誰もが安心して訪れることのできる観光地づくりをめざすため「観光施設における心のバリアフリー認定制度」への登録を促進しています。

2025年

12月16日(火)

13:00~15:50

集合：いなべ市役所

シビックコア棟2階 研修室3

(いなべ市北勢町阿下喜31番地)

第1部 座学 13:00~14:30

1. バリアフリー接客研修
「パーソナルバリアフリー基準」でのおもてなし
2. 解説 「心のバリアフリー認定制度」について

Point!! 研修受講は、認定基準の「バリアフリーに関する教育訓練」に相当！

※1部のみの参加も可能

第2部 実地 14:50~15:50

- ・ 車いすトイレについて(シビックコアトイレ見学)
- ・ 車いすの取扱い、視覚障害者の対応について
- ・ にぎわいの森をバリアフリーの視点で見学

Point!! 「気づき」で深まる心のバリアフリーを学ぶ！

講師：伊勢志摩バリアフリースターセンター

観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」とは

制度について

バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む施設を対象とした認定制度。

車いすトイレやエレベーターなどの「設備の有無」ではなく、車いすの貸し出しや視覚障がい者・聴覚障がい者への対応などといった「ソフト面での取り組み」が認定の基準となります。

申請に必要な3つの認定基準

- ・ 施設のバリアフリー性能を補完するための措置を3つ以上行っている
- ・ バリアフリーに関する教育訓練を年に1回以上実施
(本研修は上記に該当します)
- ・ 自社のウェブサイト以外のウェブサイトでバリアフリー情報を積極的に発信

認定対象：宿泊施設、飲食店、観光案内所、博物館

観光施設
心のバリアフリー認定



観光庁HP

参加対象

- ✓ 心のバリアフリー認定制度の認定対象となる事業所さま
- ✓ 認定対象者以外にも、バリアフリー対応を学びたいすべての方
- ✓ いなべ市内の方に限らず、どなたでも

締切
12/11(木)

事業者名					電話番号		
メールアドレス							
参加者1人目 氏名		☐ 1部のみ ☐ 両方参加	参加者2人目 氏名		☐ 1部のみ ☐ 両方参加		
参加者3人目 氏名		☐ 1部のみ ☐ 両方参加	参加者4人目 氏名		☐ 1部のみ ☐ 両方参加		

できるだけ二次元コードからのお申込みをお願いします。



お申込み・お問合せ

NPO法人 伊勢志摩バリアフリースターセンター

三重県鳥羽市鳥羽一丁目2383-13 鳥羽1番街1F

TEL 0599-21-0550 FAX 0599-21-0585 ✉ iseshima@barifuri.com



いただいた情報は、本事業以外の用途では使用いたしません

本研修は三重県からの委託により実施いたします